Q&A CLIENTI LEASING / LEASING CLIENT Q&A

ROMANA

1. **Ce înseamnă finalizarea tranzacției? Raiffeisen Leasing și Garanti BBVA Leasing sunt acum o singură entitate?**

    - Raiffeisen Bank a finalizat achiziția a 100% din acțiunile Grupului Garanti BBVA România – care cuprinde Garanti Bank S.A., compania de leasing financiar Motoractive IFN S.A., sub brandul Garanti BBVA Leasing și compania de leasing operațional Motoractive Multiservices S.R.L., sub brandul Garanti BBVA Fleet Management. Finalizarea tranzacției înseamnă că achiziția s-a încheiat din punct de vedere juridic, iar Raiffeisen Bank a devenit acționarul Garanti BBVA Leasing.

    - Totuși, integrarea este un proces separat. Pe durata integrării, societatile rămân entități juridice distincte și continuă să funcționeze separat.

    - Produsele și serviciile dumneavoastră continuă să funcționeze ca până acum, iar în acest moment nu trebuie să faceți nimic. Dacă o schimbare viitoare vă va afecta, va vom informa clar și din timp, prin canalele oficiale.

2. **Când se estimează că va fi finalizată integrarea?**
   Integrarea se va desfășura treptat și, conform estimării actuale, se va încheia în prima jumătate a anului 2027. Clienții vor fi informați din timp despre etapele și schimbările relevante.

3. **Ce se întâmplă dacă sunt client atât al Raiffeisen Leasing, cât și al Garanti BBVA Leasing?**
   Pentru moment, relațiile dumneavoastră cu cele două societati rămân separate. Contractele încheiate cu fiecare societate își păstrează condițiile actuale.
   Continuați să folosiți canalele fiecărei societati pentru produsele și serviciile contractate..

4. **Sucursalele Garanti BBVA Leasing vor rămâne deschise?**
   Rețeaua actuală de sucursale continuă să funcționeze, iar clienții nu trebuie să facă nimic în acest moment. Orice schimbare viitoare privind anumite locații va fi comunicată din timp, împreună cu alternativele disponibile.

5. **Trebuie sa semnez un act aditional sau un nou contract?**
   Nu. Finalizarea tranzactiei nu impune semnarea unui act aditional sau a unui contract nou. Contractul dumneavoastra actual ramane valabil.

6. **Contractul meu de leasing ramane valabil in aceleasi conditii?**
   Contractul dumneavoastra actual ramane valabil.

7. **Daca aveam o cerere de modificare a contractului, de orice fel, mai este valabila?**
   Da. Cererile deja transmise continua sa fie gestionate prin canalele existente. Nu este necesar sa retransmiteti o solicitare.

8. **Se va schimba contul in care plateam rata?**
   Nu, in acest moment modul in care efectuati plata ratelor nu se schimba. Continuati sa folositi aceeasi metoda de plata si aceleasi date ca pana acum. Daca ulterior va fi necesara o modificare, veti primi din timp o comunicare oficiala cu noile instructiuni.

9. **Graficul de rambursare (scadentarul) ramane acelasi sau se modifica data platii (scadentei)?**
   Graficul de rambursare si datele de scadenta prevazute in contract raman neschimbate. Orice eventuala modificare viitoare va fi comunicata clar si din timp.

10. **Se modifica dobanda sau comisioanele?**
    Nu. Dobanda si comisioanele nu se vor modifica si nici celelalte conditii contractuale.

11. **Se modifica documentele bunului finantat? Trebuie sa schimb talon/asigurare?**
    In acest moment, nu se vor efectua modificari ale documentelor bunului finantat. Daca, ulterior, va fi necesara vreo schimbare a documentelor, inclusiv in ceea ce priveste talonul sau asigurarea, veti fi informat clar si din timp cu privire la eventualele actiuni necesare.

12. **Se schimba persoana de contact (AM/contract) sau datele serviciului de relatii clienti?**
    In acest moment, continuati sa utilizati persoanele de contact si canalele de comunicare existente. Daca vor exista modificari in viitor, acestea va vor fi comunicate clar si din timp.

13. **Se modifica conditiile de rambursare anticipata?**
    Nu. Se mentin prevederile contractului dumneavoastra actual.

14. **Mai sunt valabile imputernicirile/acordurile emise anterior?**
    Da, imputernicirile/acordurile emise anterior raman valabile in conditiile acordarii acestora.

15. **Se schimba aplicatia online pentru clienti? Voi putea utiliza in continuare datele de autentificare existente?**
    In acest moment, continuati sa utilizati aplicatia online si datele de autentificare existente, ca si pana acum. Daca vor exista modificari in viitor, acestea vor fi comunicate oficial si din timp, impreuna cu eventualele actiuni necesare.

ENGLISH

1. **What does the completion of the transaction mean? Are Raiffeisen Leasing and Garanti BBVA Leasing now a single entity?**

   - Raiffeisen Bank has completed the acquisition of 100% of the shares in Garanti BBVA Group Romania, comprising Garanti Bank S.A., Motoractive IFN SA – financial leasing company and Motoractive Multiservices SRL – operating leasing company, from subsidiaries of Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA). The completion of the transaction means that the acquisition has been legally completed, and Raiffeisen Bank has become the shareholder of Garanti BBVA Leasing.

   - However, integration is a separate process. During integration, companies remain separate legal entities and continue to operate separately.

   - Your products and services continue to work as before, and at this point you don't need to do anything. If a future change affects you, we will inform you clearly and in advance, through official channels.

2. **When is the integration expected to be completed?**
   The integration will take place gradually and, according to the current estimate, will be completed in the first half of 2027. Customers will be informed in advance about the relevant milestones and changes.

3. **What happens if I am a customer of both Raiffeisen Leasing and Garanti BBVA Leasing?**
   For the time being, your relations with the two companies remain separate. The contracts concluded with each company retain their current conditions.
   Continue to use each company's channels for the products and services contracted.

4. **Will Garanti BBVA Leasing branches remain open?**
   The current branch network continues to operate, and customers do not need to do anything at this time. Any future changes regarding certain locations will be communicated in advance, along with available alternatives.

5. **Do I need to sign an addendum or a new contract?**
   No. The completion of the transaction does not require you to sign an addendum or a new contract. Your current contract remains valid.

6. **Does my leasing contract remain valid under the same terms and conditions?**
   Your current contract remains valid.

7. **If I had already submitted a request to amend the contract, of any kind, is it still valid?**
   Yes. Requests already submitted will continue to be processed through the existing channels. You do not need to resubmit your request.

8. **Will the account into which I pay my instalments change?**
   No. At this time, the way you make your instalment payments will not change. Please continue to use the same payment method and payment details as before. If a change becomes necessary at a later stage, you will receive an official communication with the new instructions in advance.

9. **Will the repayment schedule remain the same, or will the payment due date change?**
   The repayment schedule and the due dates set out in the contract remain unchanged. Any potential future change will be communicated clearly and in advance.

10. **Will the interest rate or fees change?**
    No. The interest rate, fees and other contractual terms will not change.

11. **Will the documents relating to the financed asset change? Do I need to update the vehicle registration document or insurance policy?**

At this time, no changes will be made to the documents relating to the financed asset. If any document needs to be updated at a later stage, including the vehicle registration document or insurance policy, you will be informed clearly and in advance of any action required.

12. **Will my contact person (Account Manager/contract contact) or the Customer Service contact details change?**

At this time, please continue to use your existing contact persons and communication channels. If there are any changes in the future, they will be communicated clearly and in advance.

13. **Will the early repayment terms change?**

No. The provisions of your current contract remain applicable.

14. **Are previously issued authorisations or approvals still valid?**

Yes. Previously issued authorisations or approvals remain valid under the terms on which they were granted.

15. **Will the online customer portal change? Will I be able to continue using my existing login credentials?**

At this time, please continue to use the online customer portal and your existing login credentials as before. If there are any changes in the future, they will be communicated officially and in advance, together with any action you may need to take.