MOTORACTIVE MULTISERVICES S.R.L., cu sediul în Șos. Fabrica de Glucoză nr. 5, Complexul Comercial Novo Park 3, Clădirea F, Et. 4, Sector 2, București, România, Nr. ordine în Registrul Comerțului J40/7307/2007, CUI 21542209 („Motoractive Multiservices" sau „MMS"), denumita in continuare „MMS", prelucrează datele tale personale furnizate in legatura cu prezenta solicitare, dupa cum urmeaza:

Datele personale prelucrate: numele, prenumele, codul numeric personal (CNP), adresa, numarul de telefon, adresa e-mail si orice alte date furnizate MMS in baza prezentului formular de sugestii si reclamatii sau ce ar putea fi dezvaluite de catre tine in cadrul procesului de analiza si solutionare a prezentei solicitari/reclamatii.

Scopurile si temeiurile prelucrarii. Destinatarii datelor personale

(i) pentru a înregistra sugestia/reclamatia ta si a face demersuri in vederea solutionarii acesteia, MMS **va prelucra datele personale, astfel**:

- transmiterea de notificari/informari in legatura cu solutionarea reclamatiei/solicitarii.
- transmiterea datelor catre partenerii contractuali ai MMS (din Romania sau din strainatate) in vederea furnizarii de servicii externalizate, realizate pentru si in numele MMS (de exemplu transmiterea de notificari, arhivare, servicii de relatii cu clientii, etc).

(ii) in vederea indeplinirii de catre MMS **a unor obligatii legale**,

precum:

- stabilirea identitatii in vederea indeplinirii obligatiilor legale ale MMS din domeniul cunoasterii clientelei;
- transmiterea de informatii catre autoritatile abilitate de lege sa solicite si sa primeasca astfel de informatii, de exemplu instantele de judecata, parchete, executori judecatoresti, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor (O.N.P.C.S.B.), autoritati fiscale, notari publici, autoritati cu rol de supraveghere si control in domeniul bancar etc;

(iii) in vederea exercitarii de catre MMS **a unui interes legitim**, astfel:

transmiterea datelor personale catre entitatile care fac parte din grupul Raiffeisen (toate entitatile afiliate, precum si toti actionarii directi si indirecti ai Motoractive Multiservices SRL), format, la aceasta data din: GARANTI BANK SA, Motoractive IFN SA, Raiffeisen Rent S.R.L., Raiffeisen Leasing IFN S.A. și, după caz, Raiffeisen Bank S.A., precum și alte entități relevante din Grupul Raiffeisen implicate în procesul de integrare, reorganizare și fuziune, inclusiv Raiffeisen Bank International AG și alte entități din cadrul Grupului Raiffeisen, în măsura în care implicarea acestora este necesară pentru pregătirea, implementarea, monitorizarea și finalizarea procesului de preluare a Motoractive Multiservices SRL în cadrul Grupului Raiffeisen, integrarea și fuziunea preconizată cu Raiffeisen Rent SRL, exercitarea drepturilor și obligațiilor aferente calității de acționar, guvernanța și coordonarea proiectului, supravegherea consolidată, raportarea financiară, de risc și de conformitate, controlul intern, auditul, securitatea informațiilor, reziliența operațională, continuitatea activității sau îndeplinirea obligațiilor legale și de reglementare aplicabile in scopuri administrative interne (in scopul legitim al realizarii supravegherii consolidate la nivel de grup, spre exemplu analiza situatiei financiare a entitatilor din grup, identificarea riscurilor aferente activitatii grupului, etc.).

Prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul preluării și integrării MOTORACTIVE MULTISERVICES SRL în cadrul Grupului Raiffeisen și al fuziunii prin absorbție cu Raiffeisen Rent SRL:

În contextul preluării Motoractive Multiservices SRL în cadrul Grupului Raiffeisen, precum și al pregătirii și implementării procesului de integrare și al fuziunii preconizate dintre Motoractive Multiservices SRL și Raiffeisen Rent S.R.L., datele cu caracter personal care fac obiectul prezentei Note de informare pot fi prelucrate și comunicate către Raiffeisen Rent SRL, Raiffeisen Leasing IFN S.A., Raiffeisen Bank S.A., precum și către alte entități din cadrul Grupului Raiffeisen implicate în mod legitim în implementarea procesului de integrare și fuziune, în măsura necesară pentru pregătirea, implementarea, testarea, validarea, reconcilierea și finalizarea migrării datelor, documentelor, produselor, serviciilor, sistemelor și proceselor, asigurarea continuității activității și a relațiilor contractuale, gestionarea și accesarea informațiilor istorice necesare în contextul integrării și al fuziunii, gestionarea riscurilor,

guvernanță, raportare, securitatea informațiilor, reziliență operațională și conformarea cu obligațiile legale și de reglementare aplicabile.

În cadrul acestor activități pot fi utilizate infrastructura, platformele, sistemele și serviciile IT puse la dispoziție de Raiffeisen Bank S.A. pentru implementarea activităților de integrare, migrare, testare, reconciliere, arhivare și continuitate operațională.

În funcție de activitatea specifică de prelucrare și de modalitatea în care sunt stabilite scopurile și mijloacele prelucrării, Motoractive Multiservices SRL, Raiffeisen Rent SRL. Raiffeisen Leasing IFN S.A. și/sau Raiffeisen Bank S.A. pot actiona, dupa caz, in calitate de operatori independenti, operatori asociati, operator si persoana imputernicita de operator sau destinatari ai datelor. Rolul aplicabil se stabileste separat pentru fiecare activitate de prelucrare relevanta.

Temeiul juridic al prelucrării este determinat în funcție de scopul urmărit și de etapa procesului de integrare și fuziune și poate consta, după caz, în executarea unui contract, îndeplinirea unei obligații legale, interesele legitime urmărite de operator sau un alt temei juridic prevăzut de legislația aplicabilă.

Datele sunt dezvaluite numai in masura strict necesara indeplinirii scopurilor urmarite si cu respectarea cerintelor aplicabile privind protectia datelor, secretul bancar si confidentialitatea. Informații suplimentare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul preluării, integrării și fuziunii sunt disponibile în Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul preluării și integrării Motoractive Multiservices SRL în cadrul Grupului Raiffeisen și al fuziunii prin absorbție cu Raiffeisen Rent S.R.L., disponibilă în secțiunea dedicată procesului de integrare și fuziune de pe website-ul acesteia și accesibilă la următorul link: https://www.garantibbvaleasing.ro/termeni-si-conditii.

Informații suplimentare referitoare la activitățile de prelucrare efectuate de Raiffeisen Rent S.R.L., în calitate de operator, inclusiv în legătură cu datele primite de la Motoractive Multiservices SRL în contextul integrării și fuziunii, sunt disponibile în Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal a Raiffeisen Rent S.R.L.., disponibilă pe website-ul acesteia, în secțiunea dedicată protecției datelor, și accesibilă la următorul link: https://bank.raiffeisen.ro/ro/rent/politica-de-confidentialitate.html.

Transferul datelor personale in strainatate

In realizarea scopurilor de mai sus, MMS va transfera datele personale in strainatate, doar daca in tara destinatara este asigurat un nivel adecvat de protectie a datelor personale recunoscut prin decizie a Comisiei Europene, cum ar fi tarile membre ale Uniunii Economice Europene (EEA).

In absenta unei astfel de decizii a Comisiei Europene, MMS va putea transfera date cu caracter personal către o ţară terţă numai dacă persoana care va prelucra datele in numele MMS a oferit garantii adecvate prevazute de lege in vederea protejarii datelor personale.

MMS poate fi contactata pentru obtinerea de informatii suplimentare cu privire la garantiile oferite pentru protejarea datelor personale in cazul fiecarui transfer de date in strainanate, printr-o solicitare scrisa in acest sens.

Perioada de stocare a datelor personale

In masura in care esti client al MMS, MMS va stoca datele personale pe durata raporturilor noastre contractuale, cat si dupa incetarea acestor raporturi, pentru o perioada de maxim 10 ani, avand in vedere: prevederile legislatiei privind cunoasterea clientelei, prevederile Legii contabilitatii privind pastrarea documentelor justificative care stau la baza inregistrarilor in contabilitatea financiara, necesitatea apararii/conservarii drepturilor MMS in cadrul unui posibil litigiu;

In masura in care nu esti client al MMS, vom stoca datele personale pe o perioada de 3 ani avand in vedere necesitatea apararii/conservarii drepturilor MMS in cadrul unui posibil litigiu.

Drepturile persoanei vizate

Persoana vizare are posibilitatea exercitarii, in cazurile si in conditiile prevazute de lege, a urmatoarelor drepturi cu privire la datele personale prelucrate de catre MMS:

- dreptul de acces
- dreptul de opozitie
- dreptul la portabilitatea datelor
- dreptul la rectificarea datelor
- dreptul la ştergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”)

Vor putea exista situatii in care MMS nu va putea da curs solicitarii de stergere a datelor, si anume:

i. in cazurile in care MMS are obligatia legala de pastrare a datelor personale;

ii. in cazurile in care datele sunt stocate in scopuri de arhivare in interes public sau in scopuri statistice;

iii. in cazurile in care datele sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

- dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor

Drepturile prevazute mai sus pot fi exercitate prin transmiterea unei solicitari catre Motoractive Multiservices SRL, la sediul central al acesteia, la oricare dintre sucursalele MMS, precum si prin mijloace electronice, la adresa de e-mail dpo@garantibbvaleasing.ro, furnizand suficiente date care sa permita identificarea solicitantului de catre MMS.

• dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal In Romania, plangerea se va depune la Autoritatea Naţionala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), cu sediul in B- dul G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, sub forma unei adrese scrise, la sediul institutiei, sau electronic, la adresa de e-mail anspdcp@dataprotection.ro.